



Handleiding Matchen

Versie: 1.2

Versiedatum: 22-04-2022

Auteur: Lukas de Rooij

Review: Lex van Kerkwijk



Versiebeheer

Versie	Status	Datum	Wijzigingen	Auteur
1.1	Definitief	20-01-2020		Benita van Lawick
1.11	Concept	21-04-2022		Lukas de Rooij
1.2	Definitief	22-04-2022	1. FTP vervangen voor Sharepoint 2. Tabel verwerken en afhandeling aangepast.	Lukas de Rooij

Review/Goedkeuring

Versie	Datum review/goedkeuring	Naam	Functie/projectrol	Resultaat
1.0	20-01-2020	Lex van Kerkwijk	Coordinator operations	
1.0	17-01-2020	Trudy van der Steen	Kwaliteits Manager	
1.0	13-01-2020	Katja Breckwoldt	Operational Risk Manager	
1.0	16-1-2021	Lex van Kerkwijk	Coördinator Operations	Geen opmerkingen
1.2	22-4-2022	Lex van Kerkwijk	Coördinator Operations	Suggesties met Lukas besproken en akkoord gegeven voor definitieve versie



Inhoudsopgave

Algemeen Intro.....	4
I. SPECIFICATIES MATCHBESTAND.....	5
II. AANLEVEREN MATCHBESTAND.....	5
III. VERWERKING EN AFHANDELING.....	6



Algemeen Intro

Nationale Hypotheek Garantie (NHG) staat borg voor leningen die door aangesloten geldverstrekkers worden verstrekt en geadministreerd. Geldverstrekkers hebben het mandaat om leningen met NHG af te sluiten en gaan hiermee ook de plicht aan om binnen de gestelde termijnen de garanties te melden, wijzigingen door te geven en af te melden.

Periodiek en minimaal jaarlijks wordt de gehele portefeuille gematcht. Matchen is bestandsvergelijking tussen de administratie van NHG-leningen bij de geldverstrekker en de NHG-garantie administratie.

Door het aanleveren van het matchbestand gevengeldverstrekkers (of de labels) aan welke NHG-leningen actief zijn voor per label.

Het doel van matchen is om beide administraties gelijk te trekken op aantallen per label en eventuele onvolkomenheden eruit te filteren.

Matchen wordt ook gebruikt ten behoeve van de securitisatie van portefeuilles. Wanneer er sprake is van securitisatie bevestigt NHG dat de te securitiseren NHG-portefeuille inderdaad bij NHG bekend is. Dit doet NHG door het afgeven van een zogeheten “letter of comfort”.

Voor wie is deze handleiding bedoeld?

Deze handleiding is bestemd voor de medewerkers bij geldverstrekkers die belast zijn met het aanleveren van matchbestanden aan NHG.



I. SPECIFICATIES MATCHBESTAND

Op de website www.NHG.nl staat een technische omschrijving en de vereisten van het bestand en bestandsformaat voor matching (zie link).

Let op! Een matchbestand kan alleen aangeleverd worden per één uniek label. Geldverstrekkers dienen dus ieder label afzonderlijk aan te leveren.

Aanvullende voorwaarden

1. Bestandsformaat CSV in UTF8 formaat
2. Naamconventie: Match_<labelnaam>_<matchjaar>.csv
3. Geef de reden van matches aan (opties: jaarlijkse matching of securitisatie)

II. AANLEVEREN MATCHBESTAND

1. NHG ontvangt bij voorkeur de matchbestanden via de beveiligde Sharepoint omgeving. Ook kunnen de matchbestanden gedeeld worden via een Sharefile programma waarbij de link gestuurd wordt naar **operations@nhg.nl**.
2. Wanneer de matchbestanden op de Sharepoint omgeving zijn geplaatst stuur dan een notificatie naar operations@nhg.nl met het verzoek de matchbestanden in behandeling te nemen.



III. VERWERKING EN AFHANDELING

NHG leest de matchbestanden in en koppelt het resultaat terug door het CSV-outputbestand op een beveiligde manier te delen.

Het outputbestand betreft een aantal mogelijke matchresultaten die als volgt worden afgehandeld:

LET OP: Uitgangspunt is dat de gegevens van de geldverstrekker correct zijn. Verschillen ontstaan uit (nog) niet doorgevoerde mutaties/afmeldingen.

Matchresultaat	Betekenis	Actie GV	Actie NHG
Volledige match (lening zonder opmerking)	Deze lening gegevens komen overeen met de Garantie Administratie van NHG.	Geen actie nodig.	Geen actie nodig.
Gedeeltelijke match (%) (lening met opmerking)	Deze lening gegevens komen voor (%) overeen met de Garantie Administratie van NHG.	Mutatie aanleveren via gebruikelijke weg indien: I. Bouwplan/ opgeleverd adres is gewijzigd. II. Ontslag of toevoeging van een hoofdelijke schuldenaar indien van toepassing. III. Overige wijzigingen afstemmen met NHG.	Eventuele wijzigingen verwerken.



Matchresultaat	Betekenis	Actie GV	Actie NHG
Geen match (lening niet gevonden)	De lening is geheel niet bekend in de Garantie Administratie van NHG. Er is geen borgstelling tot stand gekomen.	GV dient nog te melden en borgtocht wordt alsnog geïncasseerd.	Geen actie nodig.
Toegevoegde garanties (lening toegevoegd voor label)	De lening is niet bekend bij GV maar wel bij NHG.	Uitzoeken waarom lening niet (meer) bekend is bij GV. Indien nodig bevestigen aan NHG dat lening afgemeld moet worden.	Afmelden toegevoegde leningen uit GA.
Toegevoegde leningen (leningen toegevoegd)	Een garantie kan bestaan uit meerdere WEW-nummers. Als hiervan sprake is dan wordt deze onder de noemer 'Toegevoegde leningen' teruggekoppeld.	Geen actie nodig.	Geen actie nodig.